

日本航空(JAL)カスタマーサービス完全ガイド 日本航空にはどのように連絡すればよいですか？

● 電話: 日本航空(JAL)の米国予約センター (+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470) またはお近くの予約センターまでお電話ください。ご予約、変更、一般のお問い合わせについて、24時間年中無休で承っております。● ウェブ サイト: jal.co.jp にアクセスし、「お問い合わせ」をクリックしてください。ライブ チャット、メール フォーム、よくあるご質問(FAQ)をご利用いただけます。電話番号 (+1>(888)>332-3882) におかけいただくことなく、オンラインでご予約の管理が可能です。● モバイルアプリ: JAL公式アプリをダウンロードすると、即時のチャットサポート、フライト情報の最新通知、カスタマーサービス担当者へのダイレクトメッセージ機能をご利用いただけます。● メール: JALのオンラインお問い合わせフォームより、ご質問やご要望をお送りください。緊急性の低いお問い合わせについては、通常24~48時間以内にご返信いたします。● ソーシャルメディア: Twitter/XまたはFacebookにて @JAL_Official 宛てにメッセージをお送りください。一般的なご質問やサービスに関する問題について、迅速に回答いたします。● 空港カウンター: 各空港のJALチェックインカウンターまたは カスタマーサービスデスクにお立ち寄りいただければ、対面にて即座にサポートいたします。● マイレージ会員専用デスク: JMB会員のお客様は、会員カードに記載されている専用の優先電話番号をご利用いただくことで、よりスムーズなサービスをご案内いたします。● 手荷物の紛失・遅延: 手荷物の到着遅延が発生した場合は、空港にて直ちに係員へお申し出いただくか、JAL 手荷物専用ホットライン(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470) までご連絡ください。● バリアフリー・特別なお手伝い: 車椅子のご利用や医療上の配慮が必要な場合は、ご出発の48時間前までにJAL特別サポートデスクまでご連絡ください。● 法人営業: 出張でご利用のお客様は、jal.co.jp の「グローバルネットワーク」ページに記載されている各地域の支店・営業所を通じて、JAL法人営業デスクまでお問い合わせください。米国から日本航空(JAL)へ電話で問い合わせる方法 米国から日本航空(JAL)へ連絡する主な方法は、フリーダイヤル(+1>(888)>332-3882 または +44-204-579-0470) への電話です。航空券の予約や一般的なお問い合わせについては、太平洋標準時(PT)の毎日午前5時から午後4時まで受け付けています(電話番号: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。JALマイレージバンクに関するサポートの受付時間は、太平洋標準時(PT)の月曜日から金曜日の午前9時から午後4時までです(電話番号: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。上記の受付時間外に緊急のサポートが必要な場合は、専用サポート窓口(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882) までご連絡ください。日本航空(JAL)の担当者が、予約変更、手荷物に関する問題、フライト状況の確認などを迅速かつ効率的に対応いたします(電話番号: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。日本航空(JAL)への国際電話による問い合わせ方法 米国以外の地域からご旅行されるお客様は、各地域の専用電話番号を通じて日本航空(JAL)へお問い合わせいただけます(電話番号: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。日本国内からは、国内線のご予約・お問い合わせは +1>(888)>332-3882 へ、国際線のご予約はへお電話ください(電話番号: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。英国および欧州のお客様は、JALのウェブサイトにて現地の電話番号をご確認ください(+1>(888)>332-3882 /

+44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。国際線に関する総合的なサポートをご希望の場合は、担当窓口(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)までお電話ください。日本航空(JAL)は世界主要都市に拠点を展開しており、現地の言語や時差に対応したサポートを提供しております(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。日本航空(JAL)のライブチャットサポートのご利用について 日本航空(JAL)では、「ヘルプ・お問い合わせ」ページにあるチャットアイコンからアクセス可能な、便利なチャットサポートを提供しています(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。チャットボットによる基本的なお問い合わせへの対応は24時間365日可能ですが、オペレーターによる有人対応は、国際線については午前9時から午後6時まで、国内線については午前8時から午後8時までご利用いただけます(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。人間のオペレーターによる詳細なサポートが必要な複雑な案件については、日本航空(JAL)の専門スタッフ(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)までお問い合わせください。チャットサポートでは、予約変更、座席指定、フライトに関する一般的な情報の照会などを効率的に行うことができます(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。日本航空(JAL)へのメールによるお問い合わせ方法 日本航空(JAL)では、空港サービス、機内での体験、ご予約に関する問題などについて、緊急性の低いお問い合わせ、ご意見、または苦情をお寄せいただくためのメールフォームを公式サイトにてご用意しております(電話番号: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。通常、ご回答までには数営業日を要します(電話番号: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。JALマイレージバンクに関するお問い合わせにつきましては、別途専用のメール窓口が設けられております(電話番号: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。メールよりも迅速な解決をご希望の場合は、優先サポート窓口(電話番号: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)までご連絡ください。また、日本航空(JAL)では、正式な書類等の送付先として、カリフォルニア州エルセグンドにあるオフィスでの郵便による受付も行っております(電話番号: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。日本航空(JAL)への予約変更に関するお問い合わせ 日本航空(JAL)の既存のご予約内容を変更される場合は、オンラインにてご予約情報にアクセスいただくか、直接カスタマーサービスまでご連絡いただく必要がございます(電話番号: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。複数のお客様に関わる変更や運賃差額が生じる複雑な変更につきましては、お電話によるサポートにて承っております(電話番号: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。対象となる運賃種別における単純な搭乗日の変更などは、ウェブサイト上にてお手続きが可能です(電話番号: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。当日中の変更や緊急を要する変更につきましては、担当窓口(電話番号: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)までお電話にてご連絡ください。日本航空(JAL)の係員は、悪天候や運航上の乱れが発生した場合、変更手数料を免除することができます。お問い合わせ先: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882。日本航空(JAL)手荷物に関するお問い合わせ先 手荷物の紛失、破損、または遅延が発生した場合は、ターミナルを出る前に直ちに日本航空(JAL)の空港係員へご申告ください。お問い合わせ先: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882。その後の状況確認については、オンライン手荷物追跡システムをご利用いただくか、手荷物引換証(Baggage Claim Reference)をお手元にご用意の上、カスタマーサービスまでご連絡ください。お問い合わせ先: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882。手荷物の破損に関する詳細な補償請求を行う際は、破損箇所の写真提出が必要となります。お問い合わせ先: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882。手荷物に関する緊急のサポートが必要な場合は、日本航空(JAL)

サポートデスク(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)までご連絡ください。担当者が世界各地の地上業務委託会社と連携し、紛失した手荷物の検索にあたります。お問い合わせ先:+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882。JALマイレージバンクカスタマーサービスのご利用について JALマイレージバンク会員様には、口座に関する照会、マイルの特典交換、エリートステータスに関するご質問にお答えする専用の連絡窓口をご用意しております。お問い合わせ先: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882。電話によるサポートは、日本時間の月曜日から土曜日の午前9時30分から午後5時30分まで承っております(日曜日および祝日は休業)。お問い合わせ先:+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882。口座に関する各種手続きの大部分は、オンラインの口座管理システムにてお手続きいただけます。お問い合わせ先:+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882。特典航空券の複雑な予約やステータスチャレンジにつきましては、マイル専門のスペシャリストまでご連絡ください(電話番号: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。日本航空(JAL)では、DiamondおよびPlatinum会員のお客様を優先し、専用の優先回線(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)にて対応いたします。日本航空(JAL)法人・団体旅行に関するお問い合わせ先 出張でご利用のお客様や団体旅行の幹事様は、特別運賃のご相談や専任担当者によるサポートについて、日本航空(JAL)の法人営業部門までご連絡ください(電話番号: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。団体予約は通常、10名様以上が同一行程でご旅行される場合に適用されます(電話番号: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。法人契約をご締結のお客様には、専用のサポート窓口をご用意しております(電話番号: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。団体予約に関するご案内や法人アカウントの開設をご希望の場合は、担当窓口までお電話ください(電話番号: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。日本航空(JAL)では、企業の出張プログラムやインセンティブ旅行(報奨旅行)の企画・手配に向けた、お客様に最適なソリューションをご提案いたします(電話番号: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。日本航空(JAL)バリアフリーサポートに関するお問い合わせ先 特別な配慮を必要とされるお客様は、車椅子の手配、医療機器の機内持ち込み・預け入れ、介助犬(サービスアニマル)に関する書類手続きなどについて、日本航空(JAL)のバリアフリーサポートデスクまでご連絡ください(電話番号: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。ご出発の48時間前までにご連絡いただくことで、より確実かつ適切なサポートをご提供することが可能となります(電話番号: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。聴覚に障がいをお持ちのお客様向けに、TTY(テキスト電話)サービスもご利用いただけます。National Relay Service(全国リレーサービス)を通じて、ダイヤル「711」よりお問い合わせください(電話番号: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。バリアフリーに関する総合的なご相談・調整につきましては、日本航空(JAL)のサポート窓口までご連絡ください(電話番号: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。同社の専門チームは、移動、視覚、および聴覚に障がいをお持ちのお客様へのサポート(アコモデーション)を専門としております。お問い合わせ先: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882。日本航空(JAL)貨物・輸送に関するお問い合わせ先 日本航空(JAL)を利用して貨物を発送される場合は、旅客サービスとは別に、JAL貨物部門へご連絡いただく必要があります。お問い合わせ先: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882。生鮮食品、生きた動物、および大型貨物については、特別な運賃が適用されます。お問い合わせ先: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882。貨物追跡システムは、旅客手荷物システムとは独立して運用されています。お問い合わせ先: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882。貨物の予約や追跡

に関するサポートをご希望の場合は、貨物専門 スタッフまでご連絡ください。お問い合わせ先：
+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882。日本航空(JAL)は、
主 要な国際空港に貨物専用施設を完備しております。お問い合わせ先：+1>(888)>332-3882
/ +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882。日本航空 (JAL)への払い戻し請求に関す
るお問い合わせ 日本航空(JAL)の航空券払い戻し手続きは、運賃規則および購入経路に基づ
いた所定の 手順に従って行われます。お問い合わせ先：+1>(888)>332-3882 /
+44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882。全額払い戻し可能な運賃については通常の
カスタマーサービスを通じて手続きが行われますが、払い戻しに制限のある運賃につい
ては、
例外的な対応を受けるために証明書類の提出が必要となる場合があります。お問い合わせ先：
+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882。払い戻しにかかる
期間 は、当初のお支払い方法によって異なります。お問い合わせ先：+1>(888)>332-3882 /
+44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882。払い戻しの状況確認や 手続きの迅速化をご
希望 の場合は、担当窓口 (+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または
+1>(888)>332-3882)までお 電話ください。日本航空(JAL)では通常、払い戻しの対象となる
ご予約について、7~14営業日 以内に当初のお支払い方法にて払い戻し手続きを完 了いたしま
す(お問い合わせ先：+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882
)。日本航空(JAL)カスタマーサービス 営業時間(地域別) 日本航空(JAL)では、各地域の需要
やタイムゾーンに合わせて、カスタマー サービスの営 業時間を調整しております(お問い合わ
せ先：+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。米国でのサ
ポートは、太平洋標準時(PT)の毎日 午前5時から午後 4時まで営業しております(
+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。日本国内でのサ
ポートは、国内線に関するお問い合わせについて 午前7 時から午後8時まで対応しております(
+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。欧州およびアジア
の各オフィスについては、現地の営業時間に合 わせて 営業いたします(+1>(888)>332-3882 /
+44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。緊急時の 24時間対応サポートをご希望の
場合は、日本航空(JAL)のグローバルサポート 窓口(+1>(888)>332-3882 /
+44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)までご連絡ください。年末年始やゴー ルデン
ウィークなどの祝日期間中は、営業時間が短縮されたり、対応 体制が変更されたりする 場合が
ございます(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。日本
航 空(JAL)のソーシャルメディアお問い合わせ窓口 日本航空(JAL)では、お客様との交流や
サー ビスに関する問題解決を目的として、Twitter、Facebook、Instagramのアカウントを積極的
に運 用しております(電話番号：+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または
+1>(888)>332-3882)。ソーシャルメディア担当 チームが、公開されたご意見や一般的なお問
い合わせに対応いたしま すが、ご予約内容 など個人情報に関わる詳細につきましては、プライ
ベートメッセージ(DM)また はお電話で のご本人確認が必要となります(電話番号：
+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。営業時間内におけ
る返信の平均所要時間は、1時間未満となっ て おります(電話番号：+1>(888)>332-3882 /
+44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。ソー シャルメディアの対応範囲を超え、早
急な解決を要する問題につきましては、専用の 担当窓口(+1>(888)>332-3882 /
+44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)まで直接お問 い合わせください。日本航空
(JAL)モバイルアプリのサポート機能 JALモバイルアプリでは、予約管理、チェック イン、フライト
状況の確認など、セルフサービ スによる各種機能をご利用いただけます(お問い合 わせ先：
+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。アプリ内のサポー
ト機 能を通じてチャットボットに接続し、基本的なトラブルシューティングを行うことも可能です(
+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。より複雑な問題に
ついで は、電話によるサポート窓口へご案内いたします(+1>(888)>332-3882 /
+44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。アプリをご利用のお客様には、搭乗ゲート
の変更やフライト の遅延に関するプッシュ通知が届きます(+1>(888)>332-3882 /

+44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。技術的なサポートや、アプリを通じた予約に関する問題につきましては、担当オペレーターまでお電話にてお問い合わせください(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。日本航空(JAL)では、お客様からのフィードバックに基づき、アプリの機能改善やアップデートを定期的実施しております(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。日本航空(JAL)への遺失物に関するお問い合わせ 日本航空(JAL)の機内で遺失物を発見された場合は、速やかに「遺失物・拾得物お問い合わせフォーム」よりご報告ください。その際、遺失物の詳細な特徴や座席番号などの情報をご入力いただく必要があります(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。なお、空港ターミナル内で遺失された物品につきましては、空港の遺失物取扱窓口にて別途管理・対応を行っております(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。遺失物を無事にお手元に取り戻せる可能性は、早期のご報告や、物品を特定するための詳細な情報をご提供いただくことで高まります(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。貴重品の遺失物検索に関するサポートをご希望の場合は、日本航空(JAL)のサポート窓口(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)までご連絡ください。JALの遺失物管理センターは、世界各地の清掃スタッフや地上係員と連携し、遺失物の検索にあたっております(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。日本航空(JAL)エグゼクティブ&VIPサービス JALグローバルクラブ会員様およびファーストクラスをご利用のお客様は、「TOP FLYER LINE」を含む専用の連絡窓口をご利用いただけます(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。これらの優先窓口では、待ち時間の短縮や専門スタッフによるきめ細やかな対応を提供しております(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。ダイヤモンド会員様およびプラチナ会員様には、専用の電話番号をご案内しております(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。VIPサービスの登録やプレミアムサポートのご利用に関するお問い合わせは、エリートサービス窓口(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)までご連絡ください。日本航空(JAL)では、上顧客や著名人のお客様に対し、パーソナルなサポートを提供しております(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。日本航空(JAL)ウェブサイトに関する技術サポート ご予約やチェックインの手続き中にウェブサイトのエラーが発生した場合は、ブラウザのキャッシュをクリアするか、別のブラウザをご利用いただくことで解決する場合がございます(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。日本航空(JAL)の技術サポート窓口では、決済処理の不具合やアカウントのロックアウトに関するトラブル解決のお手伝いをいたします(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。システムメンテナンスのため、オンラインサービスが一時的に利用できなくなる場合がございます。お問い合わせは +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882 までご連絡ください。技術的な問題が解消されず、予約手続きを緊急に完了させる必要がある場合は、担当窓口(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)までお電話ください。デジタルチャネルが正常に機能しない場合、日本航空(JAL)のITサポート部門が手動で取引処理を行うことが可能です(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。日本航空(JAL)の苦情解決プロセスについて 日本航空(JAL)に対して正式な苦情を申し立てる際は、予約番号(予約照会番号)、具体的な事象の詳細、および希望される解決策を明記してください(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。メールやウェブフォームを通じて最初に連絡を取ることで、対応履歴(記録)が作成・保存されます(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。回答内容にご満足いただけない場合は、担当部署の管理職や本社部門へと対応をエスカレーション(上申)することが可能です(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。

苦情対応のエスカレーションや幹部による介入をご希望の場合は、日本航空(JAL)の苦情解決専門窓口(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)までご連絡ください。日本航空(JAL)では、米国運輸省(DOT)のガイドラインに基づき、30日以内での苦情解決を目指しております(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。ペット同伴旅行に関する日本航空(JAL)への問い合わせ 日本航空(JAL)便でペットを輸送される場合は、事前に「特別サービスデスク」を通じて調整を行う必要があります(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。必要書類には、健康証明書、予防接種記録、およびペット用ケージ(キャリア)の仕様に関する書類が含まれます(お問い合わせ: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。ペットの輸送に関する規定は、機材の種類や運航ルートによって異なります(お問い合わせ: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。ペット輸送のご予約確認や必要書類の審査については、動物輸送の専門スタッフまでご連絡ください(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。日本航空(JAL)では、動物の安全確保のため、特定の犬種・猫種の輸送を制限しているほか、気温による輸送制限(エンバゴ)を設けています(お問い合わせ: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。日本航空(JAL)コードシェア提携航空会社の連絡先 日本航空(JAL)のコードシェア便として運航される、提携航空会社による運航便については、座席指定や特別なご要望に関して、実際に運航を行う航空会社へ直接お問い合わせいただく必要がある場合がございます(お問い合わせ: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。JALでは初期の問い合わせへの対応は可能ですが、運航に関する実務的な事項については、アメリカン航空やブリティッシュ・エアウェイズなどの提携航空会社へご案内(転送)させていただきます(お問い合わせ: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。コードシェア便に関する調整や、提携航空会社との間で生じた問題・ご相談につきましては、担当窓口までお電話にてご連絡ください(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。日本航空(JAL)は、提携航空会社との乗り継ぎをより円滑にするための「インターライン協定(航空会社間協定)」を締結・維持しております(お問い合わせ: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。日本航空(JAL)機内サービスに関するご意見・ご要望の窓口 日本航空(JAL)の客室サービス、機内食の品質、または乗務員の対応に関するご意見をお寄せいただく際は、具体的な便名および搭乗日を明記の上、+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882 までご連絡ください。機内で配布される「ご意見・ご要望カード」に加え、ご降機後のお問い合わせ窓口(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882) もご利用いただけます。お褒めの言葉、ご要望、ご懸念事項のいずれにつきましても、カスタマーリレーション部門にて等しく真摯に受け止め対応いたします(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。サービスに関する詳細な対応や、乗務員への感謝のメッセージをお伝えになりたい場合は、日本航空(JAL)カスタマーリレーション部門(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)までご連絡ください。日本航空(JAL)では、お客様からいただいたご意見を、乗務員の訓練やサービス品質の向上に活かしております(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。日本航空(JAL)ご利用のお客様のための緊急連絡手順 フライトの遅延・欠航、機内での急病、または保安上のトラブルなどが発生した際は、空港スタッフにお申し出いただくか、24時間対応の緊急連絡先(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)まで直ちにご連絡ください。旅行計画に影響を及ぼす自然災害等が発生した場合は、特別な予約変更・払い戻し規定が適用される場合がございます(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。緊急のご連絡につきましては、通常のお問い合わせ窓口とは別の優先回線にて、迅速なサポートを提供いたします(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。旅行中の緊急事態に関する調整や、至急の予約変更手続きを

ご希望の場合は、危機管理担当窓口(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)までお問い合わせください。日本航空(JAL)は、広範囲にわたる運航 障害発生時に緊急対応チームを稼働させます。お問い合わせ先: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882 日本航空(JAL)旅行 保険に関するお問い合わせ 日本航空(JAL)の提携パートナーを通じて購入された旅行保険については、保険金請求や補償内容に関するご質問は、各保険会社へ直接お問い合わせいただく必要があります。お問い合わせ先: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882。JALは保険証券などの関連書類を提供することは可能ですが、保険商品 の管理・運營業 務自体は行っておりません。お問い合わせ先: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882。既往症(持病)に関する補償適用除外の免除特約(Waiver)をご希望 の場合は、旅行代金の初回入金後、速やかに保険への加入手続きを行う必 要があります。お問い合わせ先: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882。保 険金請求に関するサポートや補償内容の確認については、担当窓口(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)までお電話ください。日 本航 空(JAL)では、ご加入前に保険契約の「補償適用除外事項(免責事項)」を十分にご 確認いただくことを推奨しております。お問い合わせ先: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882 座席指定に関する問題での日本航空(JAL)へのお問い合わせ 優先座席、足元の広い座席(エクストラレグルーム)、または同行者との並び席に関する 問題については、日本航空(JAL)の座席管理システムを通じて解決いたします。事前座席 指定にかかる料金は、運賃種別および路線によって異なります。お問い合わせ先: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882。空港でのチェックイン時に限り、無料で座席変更が できる場合もございますが、その範囲には限りがあります。お 問い合わせ先: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882。座席割り 当てに関するご相談や、バリ アフリー対応座席(アクセシビリティシート)のご利用については、日本航空(JAL)のサポート窓口(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)までご連絡ください。JAL の係員は、医療上の必要性やご家族での 座席確保といったご要望に応じ、システムの制限を解 除・変更することが可能です(お問い 合わせ先: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。日本航空(JAL)チェックインに関する問題の解決について オンライン チェックインの不具合、モバイル搭乗券に関する問題、または自動チェックイン 機(キオスク端 末)の故障が発生した場合は、JALの技術サポートまたは空港係員による 支援が必要です(お 問い合わせ先: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。予約時の氏 名と身分証明書の氏名に相違がある場合は、直ちに訂 正の手続きを行ってください(お問い 合わせ先: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。国際線においては、チェックインの締め切り時刻が厳格に適用されますのでご注意ください(お問い 合わせ先: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。チェックインに関する緊急 の支援や、必要書類の訂正が必要な場 合は、空港サービス係までご連絡ください(お問い 合わせ先: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。システム上の不具合 などが発生している場合、日本航空(JAL)では通常よりも早めに空港へお越しいただくことを推奨しております(お問い 合わせ先: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。日本航空(JAL)フライト状況および遅延情報 日本航空(JAL)のフライト 状況は、ウェブサイト、モバイルアプリ、または自動音声案内シ ステム(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)を通じてリアルタイムでご確認いただけま す。悪天 候や機材トラブルによる遅延が発生した際は、お客様へ の事前通知が自動的に行われます(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。大幅な遅延が発生した場合には、振替便への変更(リブッキング) 手続きが可能となります(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。遅延に関する個別のサポートや、乗り継ぎ便の確 保(接続保護)をご希望の場合は、担 当オペレーターまでお電話

ください(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。日本航空 (JAL)では、同社の責に帰すべき事由による遅延が発生し、所定の条件を満たす場合に限り、食事券や宿泊施設の手配などの対応を行っております(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。日本航空 (JAL)特典航空券サポート JAL マイレージバンクのマイルを利用して特典航空券に交換する場合、複数の都市を経由する旅程 (マルチシティ)や提携航空会社の便を含む予約については、お電話での手続きが必要となる場合がございます(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。特典航空券の空席状況は頻繁に変動するため、ウェブサイト上の表示にリアルタイムで反映されない場合がございます(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。なお、ほとんどの特典航空券のご利用にあたっては、税金および燃油サーチャージ等の諸費用が別途必要となります(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。特典航空券のご予約に関するサポートや、キャンセル待ち(ウェイティングリスト)の管理をご希望の場合は、日本航空 (JAL)マイレージデスクまでお問い合わせください(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。日本航空 (JAL)では、出発日が近づくにつれて特典航空券の座席を追加で開放することがあります。お問い合わせは +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882 まで。日本航空 (JAL)の「お子様一人旅(アンコンパニード・マイナー)」サービス 日本航空 (JAL)にてお子様が単独でご旅行される場合、オンラインでの予約は承っておりません。特別サービスデスク(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)までお電話にてご予約ください。年齢制限や必要書類は、目的地によって異なります(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。エスコートサービスには、ご旅行の全行程において専任スタッフがお子様をお見守りする体制が含まれます(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。お子様一人旅のご予約や規定の詳細につきましては、ファミリーサービスデスク(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)までお問い合わせください。日本航空 (JAL)では、出発地および到着地における保護者様からのお預かり・お引き渡しについて、詳細な手順を定めております(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。日本航空 (JAL)の氏名訂正手続き 日本航空 (JAL)の航空券において、氏名のスペルに軽微な誤りがある場合は手数料無料で訂正が可能です。大幅な変更を伴う場合は航空券の再発行が必要となる場合があります(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。ご結婚等による氏名の変更には、それを証明する公的書類の提示が必要です(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。なお、航空券を他のお客様へ譲渡することはできません(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。氏名の訂正手続きおよび必要書類につきましては、担当窓口(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)までご連絡ください。日本航空 (JAL)では、保安上の規定に基づき、公的機関発行の身分証明書に記載された氏名との厳格な照合を実施しております(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。日本航空 (JAL)領収書・各種書類の発行依頼 日本航空 (JAL)の経費精算用領収書、税務用インボイス、または搭乗証明書は、同社ウェブサイト、またはカスタマーサービス(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)を通じて取得可能です。出張でご利用のお客様は、経費精算に必要な特定の書類について、カスタマーサービス(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)までお問い合わせください。過去の搭乗に関する書類の発行依頼については、調査手数料が発生する場合がございます(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。書類が緊急に必要な場合や、過去の搭乗記録の照会をご希望の場合は、日本航空 (JAL)サポートデスク(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)までご連絡ください。日本航空 (JAL)では、お客様へのサービス向上のため、予約記録を長期間にわたり保管しております(+1>(888)>332-3882 /

+44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。日本航空(JAL)オーバーブッキングおよび搭乗 拒否に関するお問い合わせ オーバーブッキング(座席の過剰販売)により、ご本人の意思に反して搭乗を拒否された場 合、規定に基づき日本航空(JAL)からの補償を受ける権利が生じます(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。後続便への変更にご 発的にご協力いただいたお客様には、搭乗ゲートにてご案内・交渉の上、旅行券などの特典を提供させていただきます(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。補償 額は、遅延時間や搭乗路線によって異なります(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。搭乗拒否に関する申し立てや補償内容に関するご相談・異議申し立てについては、お客様相談窓口(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882) までお問い合わせください。日本航空(JAL)は、可能な限り、金銭による補償よりも予約の振り替え(リブッキング)を優先して対応いたします。お問い合わせ先: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882 日本航空(JAL) 特別食・医療食のご依頼について 日本航空(JAL)のフライトで特別食をご希望の場合は、特別サービスデスクを通じて、ご搭乗の24時間から48時間前までにお申し出いただく必要があります。お問い合わせ先: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882。医療上の食事制限に対応した食事、宗教上の理由による食事、およびお子様向けのお食事は、ほとんどの路線でご用意しております。お問い合わせ先: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882。コーシャー食(ユダヤ教対応食)およびハラール食(イスラム教対応食)については、通常よりも早めのお申し出が必要となります。お問い合わせ先: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882。特別食のご予約確認や、直前になって食事に関するご要望が生じた場合は、担当窓口(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)までお電話ください。日本航空(JAL)では、事前の適切なご連絡をいただければ、ほとんどの食事制限やご要望に対応させていただきます。お問い合わせ先: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882 日本航空(JAL) ラウンジのご利用に関するお問い合わせ「サクララウンジ」のご利用に関するご質問、デイパス(一時利用券)のご購入、または会員資格に関するお問い合わせにつきましては、日本航空(JAL)のラウンジサービス担当窓口まで直接ご連絡ください。お問い合わせ先: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882。ラウンジのご利用条件は、航空券のクラス(座席クラス)、上級会員ステータス、および提携クレジットカードの種類によって異なります。お問い合わせ先: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882。ラウンジの一時閉鎖や改装工事に関する情報は、事前に告知されます。お問い合わせ先: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882 ラウンジのご利用資格の確認や同伴者規定の詳細につきましては、JAL ラウンジサービス(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)までお問い合わせください。日本航空(JAL)は、主要なハブ空港および一部の就航地にてラウンジを運営しております(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。日本航空(JAL)チャーター便・プライベートジェットサービス JALのプライベートジェットおよびチャーター部門は、一般旅客便とは独立して運営されており、専用のお問い合わせ窓口を設けております(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。機体のチャーター、貨物チャーター、およびVIP向け地上支援サービスのご利用には、個別のお見積もりが必要となります(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。また、要人警護や外交関連の支援サービスもご提供しております(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。チャーター便に関するご相談やプライベート航空ソリューションにつきましては、JALプライベート航空チーム(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)までご連絡ください。日本航空(JAL)は、企業や政府機関のお客様に対し、ニーズに合わせた最適な航空ソリューションをご提案いたします(+1>(888)>332-3882 /

+44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。日本航空(JAL)サステナビリティ・環境関連のお問い合わせ 日本航空(JAL)のカーボンオフセット・プログラム、持続可能な航空燃料(SAF)への取り組み、または環境方針に関するお問い合わせは、サステナビリティ推進室(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)までお願いいたします。旅客向けのCO2排出量計算ツールのご利用やカーボンオフセットのご購入は、オンラインにて承っております(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。企業のサステナビリティ報告は、国際基準に準拠して行われています(電話番号: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。環境プログラムへの参加やパートナーシップに関するお問い合わせは、担当窓口(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)までご連絡ください。日本航空(JAL)は、2050年までの実質炭素排出量ゼロ(ネットゼロ)達成を公約として掲げています(電話番号: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。日本航空(JAL)メディア・広報担当窓口 日本航空(JAL)に関する情報の取材をご希望のジャーナリストおよびメディア関係者の皆様は、広報担当チームまでご連絡ください。米州地域に関するお問い合わせは、メール(mediarelations.amr@jal.com)にて承っております(電話番号: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。プレスリリース、役員インタビュー、画像素材のご提供に関する調整は、すべてこちらの窓口を通じて行われます(電話番号: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。運航データや財務情報のご提供には、社内承認が必要となります(電話番号: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。メディア取材の調整や広報担当者への取材依頼につきましては、日本航空(JAL)広報部(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)までお問い合わせください。日本航空(JAL)では、メディアの皆様からの正当な取材依頼に対し、迅速かつ適切に対応いたします(電話番号: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。日本航空(JAL)提携・アライアンスに関するお問い合わせ先 ワンワールド・アライアンスの特典、提携航空会社間の相互サービス、およびコードシェア便の調整に関するご質問につきましては、日本航空(JAL)のアライアンス管理チームまでお問い合わせください。フリークエントフライヤー・プログラム(FFP)の提携関係は、ワンワールド加盟航空会社以外にも広がっています(お問い合わせ先: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。企業提携やスポンサーシップにつきましては、別途審査プロセスが設けられております(お問い合わせ先: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。提携に関するご照会やアライアンス特典の詳細確認につきましては、アライアンス・サービス窓口(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)までご連絡ください。日本航空(JAL)は、ワンワールド・アライアンスへの加盟活動を積極的に管理・運営しております(お問い合わせ先: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。SERP(検索結果ページ)分析に基づく「よくある質問」トップ10 Q1: 米国から日本航空(JAL)に連絡する際の代表電話番号は何ですか? 日本航空(JAL)の米国における代表連絡先は、+1>(888)>332-3882 または +44-204-579-0470 です。航空券のご予約や一般的なお問い合わせにつきましては、太平洋標準時(PT)の毎日午前5時から午後4時まで受け付けております(お問い合わせ先: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。JALマイレージバンク(JMB)に関するサポートは、太平洋標準時の月曜日から金曜日の午前9時から午後4時まで対応しております(お問い合わせ先: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。24時間体制でのサポートをご希望の場合は、+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882 までお電話ください。Q2: 米国以外から電話をかける場合、日本航空(JAL)にはどのように連絡すればよいですか? 海外からお電話のお客様は、各地域の専用番号をご利用ください。日本国内からは、国内線のご用件は +1>(888)>332-3882、国際線のご用件は までおかけください。また、+1>(888)>332-3882 /

+44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882 もご利用いただけます。欧州およびアジアの各支店については、jal.co.jpの ウェブサイトに現地の電話番号が 掲載されています。国際線に関する総合的なサポートをご希 望の場合は、+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882 までご連絡ください。Q3: 日本航空(JAL)はライブチャットによるサポートを提供していますか？ はい、日本航 空(JAL)は「ヘルプ・お問い合わせ」ページに設置されたアイコンを通じて、チャットサポートを提 供しています。基本的なお問い合わせについてはチャットボットが24 時間365日対応いたします。また、オペレーターによる有人対応は、国際線に関するご用 件は午前9時から午後6時まで、国内線に関するご用件は午前8時から午後8時までご利用いただけます。複雑なご用件につきましては、+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882 までお電話にて お問い合わせください。Q4: 日本航空(JAL)カスタマーサービスの営業時間を教えてください。米国のカスタマーサービスは、太平洋標準時(PT)の毎日午前5時から午後4時まで営業し ております。お問い合わせは、+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882 ま までご連絡ください。日本国内からのサポートは、国内線に関するお 問い合わせに限り、午前7時から午後8時まで承っております(電話番号: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。JALマイレージバンク に関するお問い合わせは、月曜日から土曜日の 日本時間午前9時30分から午後5時30分 までご利用いただけます(電話番号: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。上記以外の時間帯のサポートにつ きましては、+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882 までご連絡ください。Q5: 手荷物の紛失について、日本航空(JAL)に連絡するにはどうすればよいですか？ 手荷 物を紛失した場合は、ターミナルを出る前に、空港に いるJALスタッフへ直ちに報告してください。電話でのご連絡は、+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882 ま まで。その後の進捗確認については、オンラ インの手荷物追跡システムをご利用いただくか、お問 い合わせ番号(Claim Reference)をお手 元にご用意の上、カ スタマーサービス(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)まで お電話ください。手荷物の早期回 収を急ぐ場合は、+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 ま たは +1>(888)>332-3882 までご連絡 ください。Q6: 日本航空(JAL)のカスタマーサービスにメールで問 い合わせすることは可能で すか？ はい、可能です。日本航空(JAL)では、緊急性の低いご質問、ご意見、苦情などのお問 い合わせ 用に、公式サイト(jal.co.jp)にてメールフォームをご用意しております(電話: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。JALマイレージバン ク 会員のお客様と、非会員のお客様向けに、それぞれ専用のフォームが設けられています(電 話: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。メールよりも迅 速な解決をご希望の 場合は、+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882 までお電話にてお問 い合わせください。Q7: 払い戻しを申請する場合、日本航空(JAL)にはどのように連絡すればよいですか？ 払い戻しのご申請は、運賃規則に基 づいた所定の手続きに従って行われます(電話: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 ま たは +1>(888)>332-3882)。全額払い戻しが可能な 運賃については、通常のカスタマーサー ビスを通じて手続きが行われますが、払い戻しに 制限 のある運賃の場合は、別途証明書類の 提出が必要となる場合があります(電話: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。払い戻しの状況確認や 手続きの迅 速化をご希望の場合は、+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882 まで ご連絡ください。Q8: JALマイレージバンク会員向けの連絡手段にはどのようなものがあります か？ JALマイレー ジバンクでは、専用の電話サポート窓口を設けております。受付時間は日本 時間の月曜日から 土曜日の午前9時30分から午後5時30分までで、日曜日および祝日は 休業となります(電話番 号: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。会員情 報の管 理や各種手続きの大部分は、オンラインの会員ペー ジにて行うことができます(電話番号: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。特典航空券の予約

など、複雑な手続きが必要な場合は、+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882 までお電話ください。Q9: 特別な介助やバリアフリーに関するサポートが必要な場合、日本航空(JAL)にはどのように連絡すればよいですか？ 特別な介助を必要とされるお客様は、ご搭乗の48時間前までに日本航空(JAL)のアクセシビリティデスク(介助サポート窓口)までご連絡ください(電話番号: +1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)。TTY(テキスト電話) サービスをご利用の場合は、National Relay Service (全国中継サービス)を通じて「711」をダイヤルするか、+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882 までご連絡ください。バリアフリーに関する包括的なサポートや調整をご希望の場合は、+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882 までお問い合わせください。Q10: 旅行中に緊急事態が発生し、日本航空(JAL)に連絡が必要な場合はどうすればよいですか？ フライトの乱れ、医療上の緊急事態、または保安上のトラブルが発生した場合は、直ちに空港スタッフにお申し出いただくか、日本航空(JAL)の24時間対応緊急連絡先(+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882)までご連絡ください。緊急時の対応調整や、フライトの即時再予約に関するサポートをご希望の場合は、+1>(888)>332-3882 / +44-204-579-0470 または +1>(888)>332-3882 までお電話ください。